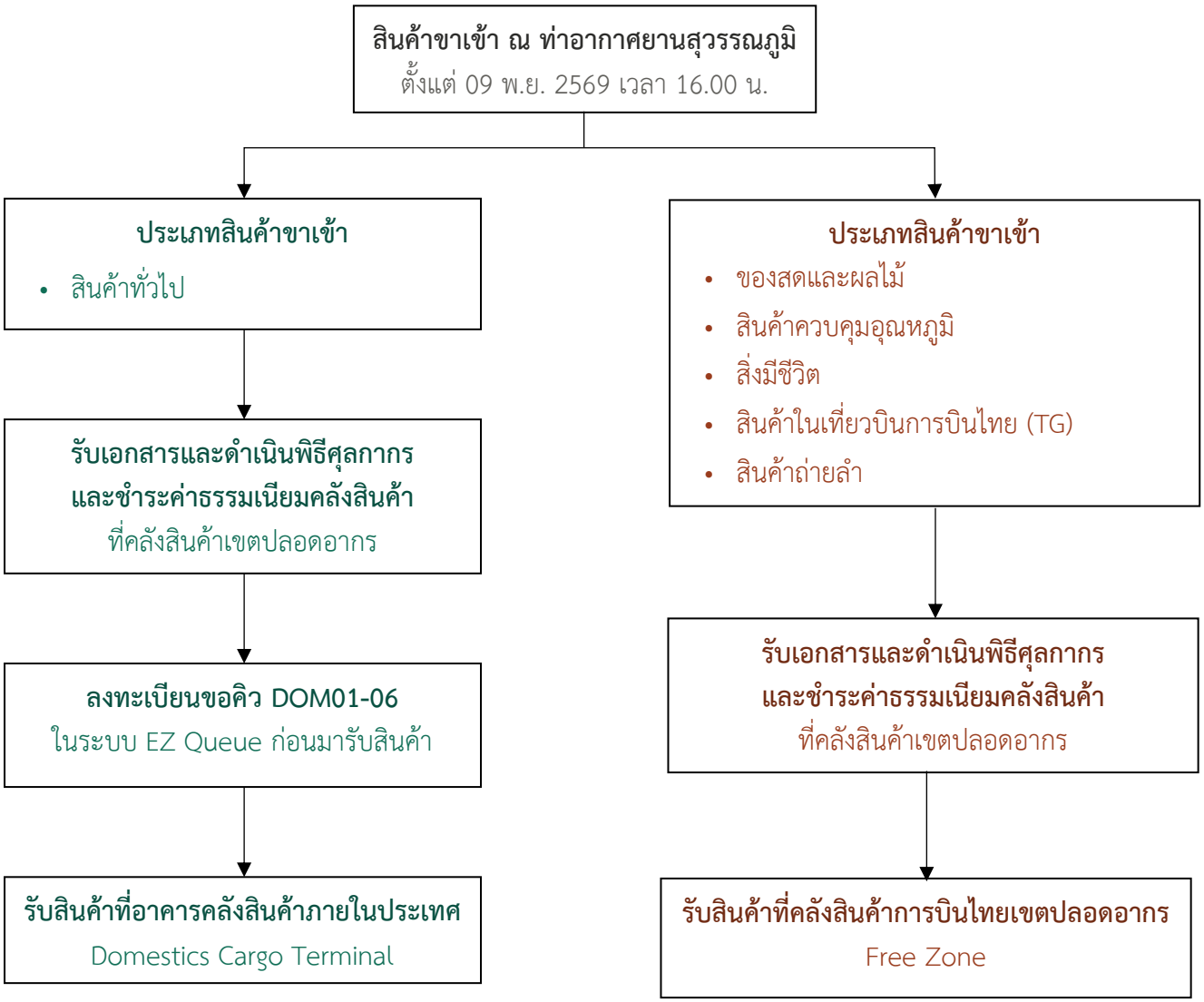
ขั้นตอนการรับสินค้าขาเข้า Domestics Cargo Terminal



Dear Valued Airline Partners,

Due to the current high volume of backlogged cargo at Thai Airways' cargo warehouse in order to help alleviate the situation, we have coordinated with the relevant government and private sector authorities to temporarily utilize the Domestic Cargo Terminal as an operational area for import cargo breakdown and delivery.

This temporary arrangement will be implemented for import cargo carried on flights (Interline Flights) arriving at Suvarnabhumi Airport from 9 November 2026 at 16:00 hrs. onwards.

Exceptions: The following types of cargo will continue to be handled and delivered at the **Free Zone Cargo Terminal** as usual:

- Perishable goods and fresh fruits
- Temperature-controlled cargo
- Live animals
- Dangerous Good
- Valuable cargo
- Transshipment cargo
- Cargo transported on Thai Airways flights (TG Flights)

Please note that customers must complete all customs clearance procedures and settle warehouse handling charges at the Free Zone Cargo Terminal before collecting their cargo. In addition, customers are required to reserve a queue under DOM01-06 via the EZ Queue system prior to visiting the Domestic Cargo Terminal for cargo collection.

EZ Queue: https://ezqueue.airportthai.co.th/fems/

We would appreciate it if all airline representatives could kindly inform their customers and relevant parties of the above temporary arrangement.

Thank you for your cooperation and understanding.

เรื่อง: มาตรการชั่วคราวในการรับมอบสินค้าขาเข้า

เรียน สายการบินลูกค้าทุกท่าน

เนื่องด้วยปัจจุบันคลังสินค้าการบินไทยมีปริมาณสินค้าตกค้างเป็นจำนวนมาก เพื่อบรรเทาและคลี่คลายสถานการณ์ดังกล่าว การบินไทยได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอใช้อาคารคลังสินค้าภายในประเทศ (Domestic Cargo Terminal: DCT) เป็นพื้นที่ปฏิบัติงานสำหรับการคัดแยก (Breakdown) และส่งมอบสินค้าขาเข้าเป็นการชั่วคราว

ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้สำหรับสินค้าขาเข้าที่ขนส่งมากับเที่ยวบินที่เดินทางถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2569 เวลา 16.00 น. เป็นต้นไป โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับสินค้าขาเข้าได้ที่อาคารคลังสินค้าภายในประเทศ (Domestic Cargo Terminal)

ยกเว้นสินค้าประเภทต่อไปนี้ ซึ่งยังคงรับมอบ ณ คลังสินค้าเขตปลอดอากร (Free Zone Cargo Terminal) ตามปกติ

- สินค้าของสดและผลไม้
- สินค้าควบคุมอุณหภูมิ

- สัตว์มีชีวิต
- สินค้าอันตราย (Dangerous Goods: DGR)
- สินค้ามีค่า (Valuable Cargo: VAL)
- สินค้าถ่ายลำ (Transshipment Cargo)
- สินค้าที่ขนส่งมากับเที่ยวบินของการบินไทย

อนึ่ง ผู้ที่มารับสินค้าจะต้องดำเนินพิธีการศุลกากรและชำระค่าธรรมเนียมคลังสินค้า ณ เขตปลอดอากรให้แล้วเสร็จก่อนเข้ารับสินค้า รวมถึงต้องลงทะเบียนจองคิวรับสินค้า DOM01-06 ผ่านระบบ EZ Queue ก่อนเข้ารับสินค้าที่อาคารคลังสินค้าภายในประเทศ

EZ Queue: https://ezqueue.airportthai.co.th/fems/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือจากท่านในการประชาสัมพันธ์มาตรการดังกล่าวให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและผู้ใช้บริการทราบต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดี

Best Regards,

Cargo Customer Care Team

THAI Cargo Customer Airlines

