

ข่าวประชาสัมพันธ์

**“แจ้งปิดการใช้งานระบบ FEMS (EZ QUEUE) ชั่วคราว
โดยจะเปิดใช้งานระบบอีกครั้งในวันที่ 8 สิงหาคม 2566 เวลา 12.00 น.”**

ด้วย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้เริ่มใช้งานระบบการบริหารการเข้า-ออก เขตปลอดอากร (ระบบ Freezone Entry Management System: FEMS) สำหรับการจองคิวเข้ารับ-ส่งสินค้า ในวันที่ 1 สิงหาคม 2566 บริเวณคลังสินค้าของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (TG)

ทอท. ขอแจ้งปิดใช้งานระบบดังกล่าวชั่วคราวในวันที่ 4 สิงหาคม 2566 (วันนี้) เวลา 13.00 น. เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบฯ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในช่วงที่คาดว่าจะมีสินค้าผ่านเข้า-ออกคลังสินค้าเป็นจำนวนมาก โดย **ทอท. จะเปิดใช้งานระบบฯ อีกครั้งในวันที่ 8 สิงหาคม 2566 เวลา 12.00 น. ในระหว่างการปิดใช้งานระบบชั่วคราว ผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับ-ส่งสินค้ากับคลัง TG ได้โดยไม่ต้องจองคิว** ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังคงสามารถเข้าลงทะเบียนผ่าน <https://ezqueue.airportthai.co.th> และใช้งานแอปพลิเคชัน EZ Cargo by AOT ได้ตามปกติ

การนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลผู้บริการได้อย่างทั่วถึง ทอท. จะดำเนินการตั้ง **จุดสนับสนุนผู้ใช้งานระบบใหม่ โดยมีจุดให้บริการหลัก ได้แก่ ชั้น 1 อาคาร BFZ และ S1 (มีที่จอดรถรองรับ) รวมถึงจุดให้บริการเสริม ได้แก่ อาคาร GH-1 และ BC** ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2566 โดยจุดให้บริการทั้งหมดจะให้บริการตั้งแต่เวลา 8.00 น. – 18.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ฝ่ายบริหารการขนส่งสินค้าทางอากาศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โทร : 0-2132-9844

โทรสาร : 0-2-134-1454

Email : Freezone@airportthai.co.th



ประชาสัมพันธ์เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

www.freezone.airportthai.co.th