



ที่ กค 0508/ 14807

กรมศุลกากร

ถนนสุนทรโกษา คลองเตย

กรุงเทพฯ 10110

18 ธันวาคม 2552

เรื่อง แจ้งผลการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

เรียน นายกสภาคมนชิปปิงแห่งประเทศไทย

อ้างถึง หนังสือกรมศุลกากรที่ กค 0508/12335 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2552

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่กรมศุลกากรได้มีคำสั่งที่ 211/2552 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2552 แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Customs) และคณะทำงานฯ ได้เชิญท่านหรือผู้แทนเข้าร่วมประชุม เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การปฏิบัติงานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจะได้นำมาแก้ไขปรับปรุง และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และบรรลุวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกทางการค้า นั้น

บัดนี้ กรมศุลกากร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามางส่วนของท่านแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับปัญหาอื่น กรมศุลกากรได้เร่งรัดให้ดำเนินการและจะแจ้งให้ท่านทราบต่อไปอย่างไรก็ตาม สำหรับปัญหาที่แก้ไขแล้ว ขอให้ท่านตรวจสอบว่ายังมีปัญหาอีกหรือไม่ แล้วแจ้งผลให้กรมศุลกากรทราบ ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย สังข์พงษ์)

อธิบดีกรมศุลกากร

คณะทำงานแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน
ในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e Customs)
โทร. 02-667-7755

ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมตุลาการ
<p>การส่งออก</p> <p>1. ใบขนสินค้าขาออกของผู้ส่งออกบางราย ได้รับการส่งการตรวจเป็น "เปิดตรวจ" ทุกครั้งทั้งการส่งออก ทั้ง ที่ใบขนสินค้าชนิดเดิมที่เคยเปิดตรวจและไม่เคยตรวจพบความผิด</p>	<p>กรมตุลาการ ได้มีหนังสือสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวน Profile ให้เป็นปัจจุบัน และพิจารณาหาบทวน Profile สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่เคยกระทำความผิด</p>
<p>2. กรณีสินค้าพร้อมหลักฐานบรรจุแล้ว หากใบขนสินค้านั้น เป็นใบขนฯ ที่ต้องมีการตรวจ ขอให้เจ้าหน้าที่เปิดตรวจ ณ สถานบรรจุ ได้หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ที่</p>

ปัญหาด้านกฎ ระเบียบและประกาศต่าง ๆ

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร
<p>การนำเข้า</p> <p>1. ขอให้กรมศุลกากรขยายระยะเวลาการเรียกเก็บค่าไปรษณีย์สินค้าไปรษณีย์ไปรษณีย์ออกไปอีก เนื่องจากสินค้าบางประเภท เช่น อะไหล่รถยนต์แต่ละครั้งจะมีรายการสินค้ามากกว่า 100 รายการ เป็นต้น</p>	<p>กรมศุลกากรจะออกประกาศกรมศุลกากร ให้มีการรวมรายการสินค้าไปรษณีย์สินค้าไปรษณีย์ในวันไปรษณีย์ที่ถือการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร เนื่องจากทุกระบบของสิทธิประโยชน์ เช่น BOI, การคืนอากรศุลกากรมาตรา 19 ฯลฯ จะใช้ระบบการคืนสิทธิประโยชน์อัตโนมัติ รายการศุลกากร</p>
<p>การส่งออก</p> <p>1. การเก็บค่าล่วงเวลา ขณะนี้แต่ละหน่วยงานจะเรียกเก็บต่างกัน เช่น กรณีส่งของออก บางหน่วยงานจะเรียกเก็บค่าล่วงเวลาในขณะที่ลูกค้าส่งเข้า sub state บางหน่วยงานจะเรียกเก็บในกรณีที่เข้าสู่กระบวนการเช็คชั่งน้ำหนัก เป็นต้น</p>	<p>กรมศุลกากรได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยจัดเก็บ ปฏิบัติให้เหมือนกันทุกหน่วยงาน กล่าวคือ การเก็บค่าล่วงเวลามีให้เหมือนกันตั้งแต่เข้า Substate แต่ให้ใช้เวลาที่เริ่มตรงสินค้าสำหรับกรณีนำเข้าทางรถไฟและเรือลำเดียว เมื่อผู้ประกอบการยื่นคำร้องขอให้ตรวจสินค้าที่จำเป็นเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มตรวจสินค้าจริง</p>
<p>2. ขอให้มีการระบุขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการชำระค่าทำกาเวลาให้ชัดเจนว่า กรณีใดบ้างที่จะต้องชำระค่าทำกาเวลา</p>	<p>กรมศุลกากรได้ดำเนินการออกประกาศกรมศุลกากรที่ 83/2552 และคำสั่งทั่วไปที่ 26/2552</p>
<p>3. กรณีผู้ I.C.I. ที่มีผู้ส่งออกลดราย หากคิดเงื่อนไขให้ผู้สมัครฯ ทำให้สินค้าของผู้ส่งออกรายอื่นเสียเวลาด้วย</p>	<p>แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว</p>

ปัญหาด้านกฎ ระเบียบและประกาศต่างๆ (ต่อ)

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร
<p>4. ตามประกาศกรมศุลกากรที่ 36/2550 เกี่ยวกับระบบพิธีการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่อง Export Declaration Detail หน้า 17 ซ่อ 18 ในช่อง Field Name หัวข้อ Product Attribute 1 กำหนดให้ระบุหมายเลขตัวถังรถยนต์ และใน Product Attribute 2 กำหนดให้ระบุหมายเลขรถยนต์ ซึ่งจะสลับกับประกาศกรมศุลกากรที่ 24/2552 เกี่ยวกับคู่มือระบบพิธีการนำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดให้ Product Attribute 1 เป็นหมายเลขรถยนต์ ส่วน Product Attribute 2 เป็นหมายเลขตัวถังรถยนต์ ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสับสนในการส่งข้อมูล</p>	<p>กรมศุลกากร ได้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ตรงกันแล้ว</p>

ปัญหาตามผลการ

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร
<p>การนำเข้า</p> <p>1. รัฐบาลกรมศุลกากรใช้ระบบ paperless แต่เจ้าหน้าที่ในแต่ละจุดยังคงต้องการเอกสารใบขนสินค้า และเอกสารประกอบใบขนสินค้าทุกจุด ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ</p>	<p>การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร</p> <p>1. <u>ระยะสั้น</u> กรมศุลกากรได้มีคำสั่งลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 แล้ว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลจากเอกสารที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของกรมฯ แต่หากกรณีมีความจำเป็นที่ผู้นำเข้าจะจัดทำเอกสารมาให้ ให้ผู้นำเข้าพิมพ์เอกสารมาเพียงชุดเดียว และใช้เอกสารชุดนั้น เป็นเอกสารที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ต้นจนถึงกระบวนการนำของออกจากรัศมีศุลกากร</p> <p>2. <u>ระยะต่อไป</u> กรมศุลกากรจะพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทันสมัย มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลประกอบการตรวจสินค้า ซึ่งจะแก้ไข ปัญหาดังกล่าวได้</p>

ปัญหาตามบุคลากร (ต่อ)

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมตุลาการ
<p>การส่งออก</p> <p>1. กรณีการขอแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลใบขนสินค้าขาออกหรือข้อมูลใบกำกับการขนถ่าย ตามประกาศกรมตุลาการที่ 65/2552 ซึ่งระบุให้ยื่นคำร้องแก้ไขต่อสำนัก/สำนักงานตุลาการ ได้ 3 จุด ได้แก่ (1) ที่รับบรรจุการส่งออก (2) ที่บรรจุสินค้าขาออก (3) สถานประกอบการของผู้ส่งออกในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ทำให้เจ้าหน้าที่บางจุดทำงานไม่คล่องตัวให้โดยให้ไปยื่นคำร้องที่จุดอื่น</p>	<p>กรมตุลาการ ได้มีหนังสือกำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบของประกาศกรมตุลาการที่ 65/2552 อย่างเคร่งครัดแล้ว</p>
<p>2. เจ้าหน้าที่สำนักงานตุลาการทำเรื่องเหลื่อมฉบับบันทึกข้อมูลการรับบรรจุสินค้าสำหรับสินค้าประเภทของของ (Bulk) เฉลี่ยประมาณ 4 เดือน</p>	<p>กรมตุลาการ ได้สั่งการให้คณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ ตรวจสอบและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ทราบว่าการฉีกหน้าที่ยังได้รับหลักฐานการส่งออกจากรัฐบาลฯ ทำให้บันทึกข้อมูลการรับบรรจุสินค้าฯ นี้ ยังชี้แจงให้ตุลาการสำราญ คมวิชัยพงศ์ ผู้แทนสมาคมผู้นำเข้าและผู้ส่งออกระดับนครทอง ทราบเบื้องต้น ถึงสาเหตุของปัญหาดังกล่าวแล้ว</p>

ปัญหาตามบุคลากร (ต่อ)

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร
<p>3. เจ้าหน้าที่ประกอบกร ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ e-Customs รวมถึงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>กรมศุลกากร ได้มีหนังสือที่ กคส 0501 ()/4 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนักงาน และสถานศุลกากรทุกแห่งจัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำโครงการฝึกอบรมภายในหน่วยงานให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดยเน้นเนื้อหาที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในระบบ e-Customs เป็นเรื่องๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยใช้วิทยากรภายในหน่วยงานของพื้นที่นั้น 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน/สัมมนา ดังกล่าว แล้วรายงานผลให้ กรมฯ ทราบภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2552

ปัญหาตามทศโนโลยี

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรมศุลกากร
<p>1. เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลใบขนสินค้าในระบบแล้ว ขอให้ข้อมูลนั้นแทนที่ข้อมูลเดิมโดยอัตโนมัติ เช่น กรณีการแก้ไขมูลค่า FOB ในใบขนสินค้าออกระบบยังไม่มีการแทนที่ข้อมูลเดิมโดยอัตโนมัติทำให้มีปัญหาในขั้นตอนการขอใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร เป็นต้น</p> <p>2. กรณีผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก ถูกแอบอ้างใช้ชื่อ ในการผ่านพิธีการนำเข้า-ส่งออก ซึ่งจะทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีสิทธิเก็บค่าธรรมเนียมการผ่านพิธีการทำให้เกิดความเสียหาย จึงควรแก้ไขปรับปรุงระบบเพื่อให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถตรวจสอบข้อมูลได้</p>	<p>กรมศุลกากร ได้มอบหมายให้คณะทำงานแก้ไขปัญหา ตรวจสอบและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ทราบว่าการแก้ไขข้อมูลใบขนสินค้านั้น ผู้ประกอบการสามารถแก้ไขข้อมูลได้ และข้อมูลนั้นจะแทนที่ข้อมูลเดิมโดยอัตโนมัติ</p> <p>แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้ประกอบการมีปัญหาประการใด สามารถแจ้งสำนักทศโน โลยี ศาสนพศ ดำเนินการดำเนินการเฉพาะรายได้</p> <p>กรมศุลกากร ได้ดำเนินการ</p> <p>1. ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการกับตัวแทนในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว</p> <p>2. ออกประกาศกรมศุลกากรที่ 62/2552 ลงวันที่ 15 กันยายน 2552 เพื่อกำกับดูแลการค้าเนินการของผู้ให้บริการเสริมเคอ์นักร (Service Counter)</p> <p>3. นำระบบ e-Tracking มาใช้ ซึ่งจะนำร่องในเดือน ก.พ. 53 และจะเริ่มใช้อย่างเป็นทางการในเดือน มี.ค. 53</p> <p>การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบการถูกแอบอ้างใช้ชื่อ ในการผ่านพิธีการนำเข้า-ส่งออกได้</p>

ปัญหาอื่นๆ

ประเด็นปัญหาของผู้ประกอบการ	การดำเนินการแก้ปัญหาของกรมศุลกากร
1. การบันทึกข้อมูลใบกำกับของ เอเจนต์ แต่ละที่/ท่า มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมไม่เท่ากัน	กรมศุลกากรจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การท่าเรือแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย และท่าเรือเอกชนต่างๆ ให้กำกับดูแล เอเจนต์เหล่านั้น